



COMUNE di PENNA SANT'ANDREA

(Provincia di Teramo)

Piazza V. Veneto, 1 – 64039 PENNA SANT'ANDREA (TE) – tel. 086166120

postacert@pec.comune.pennasantandrea.te.it

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

AVVISO

Sono aperte le iscrizioni al Servizio di Refezione Scolastica per l'a.s. 2024/2025.

I genitori/tutori dovranno effettuare l'iscrizione online **entro il 14/09/2024** tramite il Portale <https://pennasantandrea.ecivis.it>. Per maggiori dettagli e supporto sulla procedura di iscrizione è disponibile la guida allegata **“Guida alle Iscrizioni Online”**

Si ricorda che la domanda è **unica per più figli** che si dovessero iscrivere al servizio sia per la scuola dell'Infanzia che per la scuola primaria.

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

La procedura prevede la riscossione degli importi dovuti per il servizio di mensa scolastica attraverso un sistema in modalità prepagata.

Ogni utente pagante (genitore/tutore individuato ed inserito in anagrafica) sarà intestatario di un conto unico al quale potranno essere associati uno o più alunni iscritti al servizio **Refezione Scolastica**.

Tale conto unico potrà essere ricaricato, eseguendo versamenti da effettuare online o tramite App. Dal conto elettronico verranno prelevati gli importi dovuti per i pasti usufruiti.

A partire dall'avvio del servizio il consumo del pasto verrà automaticamente assegnato a tutti gli alunni iscritti al servizio, che ne usufruiranno in base ai giorni effettivi di svolgimento.

Il sistema informatico, quindi, assegnerà giornalmente all'alunno il consumo del buono pasto, salvo che non sia preventivamente comunicata l'assenza attraverso le modalità e i tempi illustrati in questa informativa.

In questo modo verranno scalati dal conto unico, solamente i pasti effettivamente consumati, secondo la tariffa stabilita dal Comune.

TARIFFE

Le tariffe per usufruire del servizio sono differenziate in base al valore ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente di cui al D.P.C.M. 5 dicembre 2013 n. 159) del nucleo familiare, come di seguito indicate:

- Contributo fisso di iscrizione pari ad € 15,00

Alunni residenti

Valore ISEE	Tariffa per singolo pasto
-------------	---------------------------

Fino ad € 9.999,99	€ 2,50
Da € 10.000,00 ad € 19.999,99	€ 3,00
Da € 20.000,00 e oltre	€ 3,50

Alunni non residenti

Valore ISEE	Tariffa per singolo pasto
Fino ad € 9.999,99	€ 4,00
Da € 10.000,00 ad € 19.999,99	€ 4,50
Da € 20.000,00 e oltre	€ 5,00

Per i nuclei familiari aventi 2 o più figli frequentanti contemporaneamente la scuola dell'infanzia e/o la scuola primaria, viene applicata la riduzione di € 0,50 a partire dal 2° figlio frequentante; non si considerano i figli non frequentanti seppure a carico.

In mancanza dell'attestazione ISEE nella domanda di iscrizione, sarà applicata la tariffa massima.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della tariffa avviene attraverso il sistema di pagamento **pagopa**.

Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante Pagopa, sulla quale transiteranno i pagamenti dei buoni.

Per ogni famiglia sarà attivato “un conto elettronico prepagato”: ogni genitore avrà un conto elettronico in cui caricare i buoni, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato. Il conto sarà **unico** anche in presenza di più figli che usufruiscono della mensa.

Per ogni conto elettronico viene individuato un titolare (genitore/tutore).

Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online:** collegandosi al portale <https://pennasantandrea.ecivis.it> con le credenziali di accesso sotto indicate e cliccando sul link “Esegui Ricarica”. Indicare l'importo che si intende pagare e selezionare la modalità di pagamento desiderata scegliendo fra i punti del circuito Pagopa disponibili;
- **presso uno degli sportelli del circuito Pagopa presenti su tutto il territorio italiano:** presentando la lettera di Pagamento stampata (l'avvisatura di pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://pennasantandrea.ecivis.it> con le proprie credenziali e cliccando su “Esegui Ricarica” → “Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?”
- **presso l'ufficio pubblica istruzione mediante pagamento tramite POS pagopa**

COMMISSIONI

Il sistema di pagamento **pagopa** può prevedere, a seconda dei canali e degli strumenti di pagamento utilizzati, l'applicazione di commissioni che variano in funzione del prestatore del servizio (Istituto bancario, Poste, Gestori di carte di credito etc.).

Tali commissioni non vengono introitate dal Comune che è obbligato ad aderire al Pagopa (art. 5 d.lgs. n. 82/2005)

Per maggiori informazioni:

ACCESSO AL CONTO

L'accesso al conto elettronico può avvenire:

- **tramite WEB:** accedendo all'area riservata del sito internet <https://pennasantandrea.ecivis.it>, con le proprie credenziali.
- **tramite APP:** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Le credenziali di accesso alla App saranno le medesime.

La procedura prevede la possibilità di ottenere una nuova password, seguendo la procedura di riassegnazione attivabile con un click su **"Hai dimenticato la password?"**

DISDETTA DEL PASTO

In caso di assenza, l'intestatario potrà effettuare per l'alunno la disdetta del pasto **fino alle ore 09,30** del giorno stesso.

La disdetta potrà avvenire:

- **tramite WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://pennasantandrea.ecivis.it>, con le proprie credenziali;
- **tramite APP:** sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Le credenziali di accesso alla App saranno le medesime indicate nel precedente punto.

Le istruzioni per comunicare l'assenza a mensa sono disponibili nella sezione **"Documenti"** del portale <https://pennasantandrea.ecivis.it>

INFORMAZIONI E CONTATTI

Le informazioni e le richieste dovranno essere comunicate a:

- **Area Amministrativa**
Servizio Pubblica Istruzione
Email: l.dantonio@comune.pennasantandrea.te.it
Tel: +39.0861.66120

Coloro che non dispongono di SPID/CIE possono recarsi presso gli uffici del Servizio Pubblica Istruzione, nella sede comunale dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,00 e presso la delegazione di Val Vomano il giovedì dalle ore 09,00 alle ore 12,00.

FAQ (RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI)

FAQ	RISPOSTA
Dove ricarico il conto elettronico?	<ul style="list-style-type: none">• Online sul sito https://pennasantandrea.ecivis.it• Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti pagoPa (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie,...)

	<ul style="list-style-type: none"> presso gli uffici del servizio Pubblica Istruzione - piano terra del Palazzo Comunale
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Presentare agli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale https://pennasantandrea.ecivis.it dal menu' "Esegui Ricarica" → "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?"
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://pennasantandrea.ecivis.it con le proprie credenziali. Se avete dimenticato la password, basterà seguire la procedura guidata "Hai dimentica la password?" per averne una nuova.
Posso ricevere direttamente notifiche sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì. Nel caso in cui non si desideri essere avvisati tramite sms/mail occorre esprimere apposito diniego all'utilizzo del numero telefonico tramite comunicazione scritta da inoltrare all'Ufficio Scuola.
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	La disdetta pasto sarà a carico della famiglia. L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire la presenza del figlio alla mensa: <ul style="list-style-type: none"> tramite WEB tramite APP seguendo le indicazioni riportate nell'Informativa "DISDETTA DEL PASTO" .

PRIVACY

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - Art. 13 e ss. GDPR 2016/679

L'informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e ss. Regolamento UE 2016/679 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Comune di Penna Sant'Andrea, P.zza Vittorio Veneto n. 1 - 64039 Penna Sant'Andrea TE, Tel. 086166120.

Il Responsabile della Protezione dei Dati -RPD/DPO è SIROS SISTEMI referente SILVIA DI STEFANO, raggiungibile al seguente indirizzo: via Celano52 -Avezzano (AQ), email:info@sirosweb.itoppure – TEL. N. 3665458375.

Il Responsabile della Protezione dei Dati -RPD/DPO è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@sirosweb.it.

2. Trattamento dei dati personali

Con riferimento ai dati trattati, il Comune di Penna Sant'Andrea informa che:

- il trattamento dei dati personali è finalizzato all'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei poteri pubblici, di competenza del Comune in base a norme di leggi, Statuto e regolamenti comunali;

- il trattamento dei dati particolari è effettuato in base a norme di legge, Statuto e regolamenti per motivi di interesse pubblico rilevante;
- il trattamento è effettuato con strumenti telematici e/o manuali;
- il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per il corretto svolgimento dell'istruttoria e degli adempimenti procedurali o per l'erogazione del servizio;
- il mancato conferimento di alcuni o di tutti i dati richiesti può comportare l'interruzione del procedimento o del servizio;
- in relazione al procedimento e alle attività correlate, il Comune può comunicare i dati acquisiti ad altri Enti pubblici o privati competenti, nei casi previsti da norme di legge, Statuto, regolamenti comunali;
- i dati saranno trattati dal Titolare del trattamento, suoi dipendenti e collaboratori, cui sono comunicate idonee istruzioni o da imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento; tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, compresa la sicurezza dei dati;
- i dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello previsto dalla base normativa che legittima il trattamento e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa; a tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati trattati;
- i dati trattati sono soggetti alla normativa sul diritto di accesso, con le modalità e i limiti di cui alle leggi vigenti.

3. Diritti dell'Interessato

Gli interessati hanno diritto di chiedere al Comune di Penna Sant'Andrea l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 ss. Regolamento UE 2016/679).

L'istanza è presentata contattando il Titolare Comune di Penna Sant'Andrea, in P.zza Vittorio Veneto, 1 64039 Penna Sant'Andrea (Te) PEC: postacert@pec.comune.pennasantandrea.te.it

Hanno, altresì, diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità di controllo e diritto di ricorso all'autorità giudiziaria.

Penna Sant'Andrea, 30.08.2024

Il Responsabile dell'Area Amministrativa
Dott. Mauro Cerasi